

**UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO – UPA24H
DR. ATÍLIO CARDARELLI CYPRIANO**

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES REALIZADAS

**CATANDUVA/SP
ABRIL/2023**



0000319

RELATÓRIO TÉCNICO DE ATIVIDADES – ABRIL DE 2023.

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.	3
2. Considerações sobre os indicadores	7
2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:	7
2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:	10
2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:	11
2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira:	12
2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:	12
2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:	13
2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:	13
2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:	31
2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:	31
2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:	31
2.11. Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:	33
2.12. Indicador 12 - Resolubilidade do serviço da Ouvidoria:	33
2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:	34

2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:.....	38
3. Demais atividades desenvolvidas.	40
3.1.Serviço Social40.....	40
3.2.Pesquisa de satisfação.....	41
4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24h.....	43
5. ANEXO - RELATÓRIO DE MANUTENÇÃO PREDIAL.....	43
6. ANEXO - RELATÓRIO DE MAUTENÇÃO PREVENTIVA.....	43

1. Quadro de metas estabelecidas pelo contrato de gestão.

Nº	Indicador / Descrição	Meta	Abril/2023	Fonte de verificação	Cumprimento da meta	Justificativa
1	Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA.	Mínimo de 10 profissionais médicos nas 24 horas, sendo 06 diurnos e 04 noturnos.	Escala de profissionais em anexo	Escala mensal de profissionais, registro de presença e cadastro no SCNES	SIM	NÃO
2	Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão.	80% das consultas médicas previstas realizadas	8.871 (88%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os atendimentos deverão ser informados através dos códigos preconizados pelo MS: 03.01.06.002-9 03.01.06.009-6 e 03.01.06.010-0	SIM	NÃO
3	Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão.	80% dos acolhimentos com classificação de risco prevista realizada.	9.290 (92%)	Sistema de informação indicado pela SMS. Os acolhimentos deverão ser informados através do código preconizado pelo MS: 03.01.06.011-8	SIM	NÃO
4	Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira.	100% de pontualidade para todos os relatórios.	10/05/2023	Protocolo de recebimento dos relatórios pelo Apoio Administrativo da SMS	SIM	NÃO

5	Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente.	100% da implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e do Plano de Segurança do Paciente.	100% implantado	Registrado das atividades desenvolvidas conforme cronograma encaminhado anteriormente	SIM	SIM
6	Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado.	Realização de no mínimo 90% das atividades previstas.	Plano sendo executado de acordo com o cronograma encaminhado anteriormente	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
7	Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização.	90% das atividades previstas realizadas, com 80% de adesão dos profissionais.	Núcleo de Educação Permanente em Execução.	Atividades realizadas conforme cronograma anual entregue para apreciação em junho de 2022.	SIM	SIM
8	Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva.	90% das manutenções preventivas e manutenções corretivas realizadas.	Relatórios em anexo	Relatório das manutenções preventivas e corretivas previstas e realizadas no período.	SIM	NÃO

9	Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado.	100% dos Protocolos elaborados e implantados conforme cronograma apresentado.	Protocolos elaborados e implantados conforme atualizações de novas diretrizes com prazo de revisão de 2 anos.	Apresentação das cópias dos protocolos com ata de apresentação e ciência a equipe multiprofissional.	SIM	SIM
10	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco.	100% dos pacientes atendidos no tempo de espera preconizado	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO
11	Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco.	100% dos pacientes atendidos em até 15 minutos após abertura da Ficha de Atendimento.	Dados gerados no sistema MV	Segue levantamentos gerados no sistema MV	SIM	NÃO
12	Resolutividade do serviço Ouvidoria.	90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.	Respondido 100% das ocorrências dentro do tempo preconizado	Planilha própria de controle interno de ouvidorias em anexo.	SIM	NÃO

13	Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina.	100% das Comissões implantadas e atividades realizadas.	Aguarda implantação da comissão de ética médica devida mudanças no quadro clínico. Demais comissões implantadas.	Relatório próprio com as atividades realizadas durante o mês.	NÃO	SIM
14	Percentual de transferência hospitalar.	Máximo de 8% do total de pacientes atendidos no mês, encaminhados para o Hospital de referência.	9.290 Atendimentos. 452 Encaminhamentos, correspondendo a 5%.	Prontuário Eletrônico e Portal de Regulação CROSS.	SIM	NÃO

2. Considerações sobre os indicadores

2.1. Indicador 01 - Número de profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento da UPA:

Conforme contratualizado, a unidade mantém 10 (dez) profissionais médicos nas 24 horas de funcionamento, demonstrado nas escalas contidas no relatório médico a seguir.

	27 SEG	28 TER	29 QUA	30 QUI	31 SEX	01 SÁB	02 DOM	
Clinica - UPR 24HRS	<ul style="list-style-type: none"> Júlia Romeiro de Menezes Marcondes 07:00-13:00 Dejáine de Guadalupe Rocha 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Majara Fernanda Cabrito 07:00-13:00 Fabíola Dias Valga 18:00-19:00 Ana Carla Senoda Matsubara 19:00-19:50 Hedigo Augusto Rosa Sincero 19:50-20:00 Jennifer Kelly de Moraes 20:00-20:30 Majara Fernanda Cabrito 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Dejáine de Guadalupe Rocha 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Majara Fernanda Cabrito 07:00-13:00 Camilla Costa Amara 18:00-19:00 Laís Durgan 18:00-19:00 Jennifer Kelly de Moraes 19:00-19:50 Larissa Mosekko de Fedeles K. Sakuma 19:00-19:50 	<ul style="list-style-type: none"> Lúcio Pomociani Vilhinho Noronha 07:00-13:00 Dejáine de Guadalupe Rocha 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Majara Fernanda Cabrito 18:00-19:00 Camilla Costa Amara 18:00-19:00 Calina de Sousa Vieira 18:00-19:00 Gabriel Ulisses Viegas 19:00-19:50 Marcelo Bruno Medeiros 19:00-19:50 Majara Fernanda Cabrito 19:00-19:50 	<ul style="list-style-type: none"> Fra Carla Senoda Matsubara 07:00-13:00 Dejáine de Guadalupe Rocha 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Tatiana Cristina Mantelli 18:00-19:00 Sabine Dias Valga 18:00-19:00 Hedigo Augusto Rosa Sincero 19:00-19:50 Fra Carla Senoda Matsubara 19:00-19:50 Juana Terry Texeira Tannura 19:00-19:50 	<ul style="list-style-type: none"> Dejáine de Guadalupe Rocha 07:00-13:00 Jose João Teixeira Melo Costa 07:00-13:00 Tatiana Cristina Mantelli 18:00-19:00 Camilla Aravado Silva 19:00-19:50 Carolina Costa Amara 19:00-19:50 Mariana Santos Rossi de Silva 19:00-19:50 Ucimar de Sousa Vieira 19:00-19:50 Camilla Aravado Silva 19:00-19:50 Jennifer Kelly de Moraes 19:00-19:50 Mariana Santos Rossi de Silva 19:00-19:50 	<ul style="list-style-type: none"> Júlia Franco Nêde 07:00-13:00 Juliane Cristina Neves 07:00-13:00 Mariane Bertoso Rossi de Silva 07:00-13:00 Lary Tassari 13:00-19:00 Juliane Cristina Neves 19:00-19:50 Ucimar de Sousa Vieira 19:00-19:50 Camilla Aravado Silva 19:00-19:50 Jennifer Kelly de Moraes 19:00-19:50 Mariana Santos Rossi de Silva 19:00-19:50 	<ul style="list-style-type: none"> Lucia Duhoceld da Silva 13:00-19:00 Luane Terry Texeira Tannura 07:00-13:00 Thaina Sembiasi Nazareno 07:00-13:00 Camilla Costa Amara 18:00-19:00 Thaina Sembiasi Nazareno 18:00-19:00 Jennifer Kelly de Moraes 19:00-19:50 Mariana Santos Rossi de Silva 19:00-19:50 	
Emergência	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Dias Eruguenelli 07:00-13:00 Edgar Clenio Passos Junior 13:00-19:00 Rafael Estelmi 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Dias Eruguenelli 07:00-13:00 Vinicius Lamenier Melo 13:00-19:00 Edgar Clenio Passos Junior 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Vinicius Lamenier Melo 07:00-13:00 Mathaus Medeiros Aguiar 13:00-19:00 Vinicius Lamenier Melo 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Edgar Clenio Passos Junior 07:00-13:00 Mathaus Medeiros Aguiar 13:00-19:00 Vinicius Lamenier Melo 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Vinicius Lamenier Melo 07:00-13:00 Mathaus Medeiros Aguiar 13:00-19:00 Mathaus Medeiros Aguiar 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Mathaus Medeiros Aguiar 07:00-13:00 Edgar Clenio Passos Junior 13:00-19:00 Mathaus Medeiros Aguiar 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Mathaus Medeiros Aguiar 07:00-13:00 Mathaus Medeiros Aguiar 13:00-19:00 Mathaus Medeiros Aguiar 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Mathaus Medeiros Aguiar 07:00-13:00 Mathaus Medeiros Aguiar 13:00-19:00 Mathaus Medeiros Aguiar 19:00-20:00
Pediatria	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Viegas de Oliveira 07:00-13:00 Camilla Marcondes Otaviano 18:00-19:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Viegas de Oliveira 07:00-13:00 Fabíola Honorato dos Santos 18:00-19:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 Natália Lognon 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Viegas de Oliveira 07:00-13:00 Gabriel Honorato dos Santos 18:00-19:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Viegas de Oliveira 07:00-13:00 Isabela Viegas de Oliveira 18:00-19:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Isabela Viegas de Oliveira 07:00-13:00 Isabela Viegas de Oliveira 18:00-19:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 Thiago Melo Ignácio Dos Santos 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Caroline Michelini Diniz 07:00-13:00 Isabela Viegas de Oliveira 18:00-19:00 Fabíola Honorato dos Santos 19:00-20:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Caroline Michelini Diniz 07:00-13:00 Isabela Viegas de Oliveira 18:00-19:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 	<ul style="list-style-type: none"> Caroline Michelini Diniz 07:00-13:00 Isabela Viegas de Oliveira 18:00-19:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00 Isabela Viegas de Oliveira 19:00-20:00

ESCALA / SEMANAL		Pesquisar por setor...							Catanduva	Filtros
ABRIL 2023		03 SEG	04 TER	05 QUA	06 QUI	07 SEX	08 SÁB	09 DOM		
Clínica UPA 24HRS	Júlia Penelope Vitorino Moraes	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Júlia Penelope Vitorino Moraes	07:00 15:00	Isabela Pallas Rodrigues	07:00 15:00	Helaine Raia de Rêgo Freitas	07:00 15:00
	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	José João Teixeira Mendes Costa	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Mayara Fernanda Ramos	07:00 15:00	Tairé Tamyara Mariani	07:00 15:00
	José João Teixeira Mendes Costa	07:00 15:00	Natália Peres Moutinho	07:00 15:00	José João Teixeira Mendes Costa	07:00 15:00	Natália Peres Moutinho	07:00 15:00	Thiery Semíramis Napoleão	07:00 15:00
	Jennifer Kelly de Moraes	15:00 19:00	Caroline Costa Amado	15:00 19:00	Mayara Fernanda Ramos	15:00 19:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	15:00 19:00	Natália Peres Moutinho	15:00 19:00
	Rodrigo Fancelli Martins	15:00 19:00	Leticia Aparecida Resende Padua	15:00 19:00	Cabrita Lima de Moura	15:00 19:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	15:00 19:00	Carline de Sousa Vieira	15:00 19:00
	Rodrigu Augusto Rosa Siqueira	19:00 07:00	Jennifer Kelly de Moraes	19:00 07:00	Carline de Sousa Vieira	19:00 07:00	Natália Peres Moutinho	19:00 07:00	Marcelo Soares Medeiros	19:00 07:00
	Merne Arrais Mesquita	19:00 07:00	Rafael Moura Garcia	19:00 07:00	Luane Tiery Takano Tannura	19:00 07:00	Carline de Sousa Vieira	19:00 07:00	Rodolfo Derzan	19:00 07:00
	Rodrigo Fancelli Martins	19:00 07:00		Mayara Fernanda Ramos	19:00 07:00	Thiago Augusto Rosa Siqueira	19:00 07:00			
						Juliana Carolina Mendonça Justino	19:00 07:00			
					Juliane Cristina Neves	19:00 07:00				
Emergência	Vinicius Lamonier Melo	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00	Vinicius Lamonier Melo	07:00 19:00
	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Isabela Dias Brugnoli	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Michel Alves Teixeira	19:00 07:00	Michel Alves Teixeira	19:00 07:00
	Lazaro Oscar Ruiz Suarez	19:00 07:00	Mathias Modinos Aguiar	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Mathias Modinos Aguiar	19:00 07:00	Mathias Modinos Aguiar	19:00 07:00
Pediatría	Isabella Vojci Garcia	07:00 19:00	Isabella Vojci Garcia	07:00 19:00	Drum Manjabocco Wachter	07:00 19:00	Júlia DeLuco Trazzi	07:00 19:00	Carolina Michetti Otaviano	07:00 19:00
	Carolina Honorato dos Santos	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Cabrita Lima de Moura	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Mauricio de Mattos Pivovara	19:00 07:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00 07:00				

ESCALA / SEMANAL		Pesquisar por setor...							Catanduva	Filtros
ABRIL 2023		10 SEG	11 TER	12 QUA	13 QUI	14 SEX	15 SÁB	16 DOM		
Clínica UPA 24HRS	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Júlia Penelope Vitorino Moraes	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Helaine Raia de Rêgo Freitas	07:00 15:00
	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Caroline Costa Amado	07:00 15:00	Caroline Costa Amado	07:00 15:00	Natália Peres Moutinho	07:00 15:00	Júlia Penelope Vitorino Moraes	07:00 15:00
	Natália Peres Moutinho	07:00 15:00	Natália Peres Moutinho	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00	Delajane de Fátima Bragagnolo	07:00 15:00
	Jennifer Kelly de Moraes	15:00 19:00	Caroline Costa Amado	15:00 19:00	Mayara Fernanda Ramos	15:00 19:00	Caroline Costa Amado	15:00 19:00	Natália Peres Moutinho	15:00 19:00
	Ara Carla Sonoda Matsubara	15:00 19:00	Rodrigo Augusto Rosa Siqueira	15:00 19:00	Cabrita Lima de Moura	15:00 19:00	Natália Peres Moutinho	15:00 19:00	Rafael Moura Garcia	15:00 19:00
	Rodrigo Augusto Rosa Siqueira	19:00 07:00	Jennifer Kelly de Moraes	19:00 07:00	Leticia Aparecida Resende Padua	19:00 07:00	Jennifer Kelly de Moraes	19:00 07:00	Ara Carla Sonoda Matsubara	19:00 07:00
	Nathan Arthur Dalmacio de C. Amorim	19:00 07:00	Larissa Massato de Andrade Kalkreuth	19:00 07:00	Jennifer Kelly de Moraes	19:00 07:00	Larissa Massato de Andrade Kalkreuth	19:00 07:00	Juliana Carolina Mendonça Justino	19:00 07:00
	Rodrigo Fancelli Martins	19:00 07:00		Mayara Fernanda Ramos	19:00 07:00	Ara Carla Sonoda Matsubara	19:00 07:00	Thiery Semíramis Napoleão	19:00 07:00	
						Juliana Carolina Mendonça Justino	19:00 07:00			
Emergência	Isabela Dias Brugnoli	07:00 19:00	Isabela Dias Brugnoli	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00	Michel Alves Teixeira	07:00 19:00
	Michel Alves Teixeira	19:00 07:00	Michel Alves Teixeira	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Michel Alves Teixeira	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00
	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00	Mathias Modinos Aguiar	19:00 07:00	Vinicius Lamonier Melo	19:00 07:00
Pediatría	Isabella Vojci Garcia	07:00 19:00	Isabella Vojci Garcia	07:00 19:00	Drum Manjabocco Wachter	07:00 19:00	Júlia DeLuco Trazzi	07:00 19:00	Carolina Michetti Otaviano	07:00 19:00
	Cabrita Lima de Moura	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Cabrita Lima de Moura	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00 07:00
	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00 07:00	Natália Tognon	19:00 07:00	Thiago Melo Ignacio Dos Santos	19:00 07:00	Drum Manjabocco Wachter	19:00 07:00	Luiz Paulo Machado Scallati	19:00 07:00

ESCALA / SEMANAL		Pesquisar por color...							Cancelar	Filtrar					
ARRIL 2023		17 SEG	18 TER	19 QUA	20 QUI	21 SEX	22 SAB	23 DOM							
Clínica - UPA 24HRS	Ana Carla Seneza Maciel	07:00 13:00	Ana Carla Seneza Maciel	07:00 13:00	Ricardo Toledo Pereira	07:00 13:00	Marina Paula Martins	07:00 13:00	Beltrina de Pinho e Silva	07:00 13:00	Paulo Roberto Ribeiro Dutra	07:00 13:00	Paulo Roberto	07:00 13:00	
	Julia Permeani Williams Moraes	14:00 19:00	Marina Fernanda Sobrito	14:00 19:00	Ana Carla Cordeiro Maciel	14:00 19:00	Debjane de Guadalupe Rocha	14:00 19:00	Jose Jobo Teixeira Marques Costa	14:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	14:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	14:00 19:00	
	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Natalia Parra Monteiro	07:00 13:00	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	José João Teixeira Marques Costa	07:00 13:00	Natalia Parra Monteiro	07:00 13:00	Marlene Sameso Rossi do Silva	07:00 13:00	Rodrigo Pinelli Martins	07:00 13:00	
	Celina de Sousa Vieira	13:00 19:00	Edson Toledo Rodrigues	13:00 19:00	Jose João Teixeira Marques Costa	13:00 19:00	Caroline Costa Almeida	13:00 19:00	Cerille Azevedo Silva	13:00 19:00	Ana Carla Seneza Maciel	13:00 19:00	Ceriline Costa Almeida	13:00 19:00	
	Marlene Sameso Rossi	19:00 07:00	Caroline Costa Almeida	19:00 07:00	Mayara Fernanda Sobrito	19:00 07:00	Celina de Sousa Vieira	19:00 07:00	Caroline Costa Almeida	19:00 07:00	Luana Tamy Takano Tennari	19:00 07:00	Celina de Sousa Vieira	19:00 07:00	
	Ana Carla Seneza Maciel	13:00 19:00	Luciano Azevedo Resende Padua	13:00 19:00	Caroline Costa Almeida	13:00 19:00	Marlene Sameso Rossi	13:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	13:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	13:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	13:00 19:00	
	Marlene Sameso Rossi	14:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes	14:00 19:00	Celina de Sousa Vieira	14:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	14:00 19:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	14:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	14:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	14:00 19:00	
	Jennifer Kelly de Moraes	19:00 07:00	Luciano Azevedo Resende Padua	19:00 07:00	Laila Durigan	19:00 07:00	Marlene Sameso Rossi	19:00 07:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00 07:00	Luana Tamy Takano Tennari	19:00 07:00	Luana Tamy Takano Tennari	19:00 07:00	
	Mayara Fernanda Sobrito	13:00 19:00			Mayara Fernanda Sobrito	13:00 19:00									
	Emergência	Vinicius Lamermeiro Melo	07:00 13:00	Luiz Carlos Rodrigues	07:00 13:00	Michel Alves Teixeira	07:00 13:00	Michel Alves Teixeira	07:00 13:00	Vinicius Lamermeiro Melo	07:00 13:00	Rafael Henrique Ribeiro	07:00 13:00	Vinicius Lamermeiro Melo	07:00 13:00
Monica Alves Teixeira	13:00 19:00	Michel Alves Teixeira	13:00 19:00	Vinicius Lamermeiro Melo	13:00 19:00	Michel Alves Teixeira	13:00 19:00	Vinicius Lamermeiro Melo	13:00 19:00	Rodrigo Augusto Horta Simoes	13:00 19:00	Ana Laura Pereira Sampaio	13:00 19:00		
Edgar Clóvis Passa Junior	19:00 07:00	Matheus Medeiros Aguiar	19:00 07:00	Vinicius Lamermeiro Melo	19:00 07:00	Matheus Medeiros Aguiar	19:00 07:00								
Pediatrica	Isabella Yvelin Garcia	07:00 13:00	Isabella Yvelin Garcia	07:00 13:00	Erna Marjoseco Wachter	07:00 13:00	Camilla Donato Ferreira Simonini	07:00 13:00	Isabella Yvelin Garcia	07:00 13:00	Julia Belucio Truzzi	07:00 13:00	Julia Belucio Truzzi	07:00 13:00	
Gabriel Honorato dos Santos	13:00 19:00	Erna Marjoseco Wachter	13:00 19:00	Thiago Melo Ignácio Dos Santos	13:00 19:00	Bruna Bastaglia	13:00 19:00	Caroline Micheli Olivares	13:00 19:00	Marcelo da Silva Medeiros	13:00 19:00	Thaina Franco Maldonado	13:00 19:00		
Thiago Melo Ignácio Dos Santos	19:00 07:00	Bruna Bastaglia	19:00 07:00	Thiago Melo Ignácio Dos Santos	19:00 07:00			Caroline Micheli Olivares	19:00 07:00	Julia Belucio Truzzi	19:00 07:00	Thaina Franco Maldonado	19:00 07:00		

ESCALA / SEMANAL		Pesquisar por color...							Cancelar	Filtrar					
ABRIL 2023		24 SEG	25 TER	26 QUA	27 QUI	28 SEX	29 SAB	30 DOM							
Clínica - UPA 24HRS	Cerille Azevedo Silva	07:00 13:00	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Celina de Sousa Vieira	07:00 13:00	Gabriel Mallo Truzzi	07:00 13:00	Rafael Moura Garcia	07:00 13:00	Helena Gabriela Ribeiro Dutra	07:00 13:00	Guilherme Guimarães Coelho	07:00 13:00	
	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Jose João Teixeira Marques Costa	07:00 13:00	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Debjane de Guadalupe Rocha	07:00 13:00	Luana Tamy Takano Tennari	07:00 13:00	Luana Tamy Takano Tennari	07:00 13:00	
	Jose João Teixeira Marques Costa	13:00 19:00	Mayara Fernanda Sobrito	13:00 19:00	Jose João Teixeira Marques Costa	13:00 19:00	Jose João Teixeira Marques Costa	13:00 19:00	Jose João Teixeira Marques Costa	13:00 19:00	Marlene Sameso Rossi do Silva	13:00 19:00	Helena Gabriela Ribeiro Dutra	13:00 19:00	
	Ana Carla Seneza Maciel	13:00 19:00	Caroline Costa Almeida	13:00 19:00	Mayara Fernanda Sobrito	13:00 19:00	Celina de Sousa Vieira	13:00 19:00	Celina de Sousa Vieira	13:00 19:00	Ana Carla Seneza Maciel	13:00 19:00	Celina de Sousa Vieira	13:00 19:00	
	Duino Rocha Testa	14:00 19:00	Luciano Azevedo Resende Padua	14:00 19:00	Debjane de Guadalupe Rocha	14:00 19:00	Debjane de Guadalupe Rocha	14:00 19:00	Debjane de Guadalupe Rocha	14:00 19:00	Luana Tamy Takano Tennari	14:00 19:00	Rodrigo Pinelli Martins	14:00 19:00	
	Mayara Fernanda Sobrito	19:00 07:00	Edson Toledo Rodrigues	19:00 07:00	Laila Durigan	19:00 07:00	Rodrigo Augusto Horta Simoes	19:00 07:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00 07:00	Helena Gabriela Ribeiro Dutra	19:00 07:00	Marcelo Moura Garcia	19:00 07:00	
	Rafael Moura Garcia	13:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes	13:00 19:00	Jennifer Kelly de Moraes	13:00 19:00	Ana Carla Seneza Maciel	13:00 19:00	Laila Durigan	13:00 19:00	Rodrigo Pinelli Martins	13:00 19:00	Rodrigo Pinelli Martins	13:00 19:00	
					Mayara Fernanda Sobrito	19:00 07:00	Juliana Caroline Mendonça Justino	19:00 07:00							
	Emergência	Isabela Ugo Breguadori	07:00 13:00	Luiz Carlos Rodrigues	07:00 13:00	Michel Alves Teixeira	07:00 13:00	Gabriel Lima do Moura	07:00 13:00	Michel Alves Teixeira	07:00 13:00	Luiz Carlos Rodrigues	07:00 13:00	Vinicius Lamermeiro Melo	07:00 13:00
	Michel Alves Teixeira	13:00 19:00	Michel Alves Teixeira	13:00 19:00	Vinicius Lamermeiro Melo	13:00 19:00	Michel Alves Teixeira	13:00 19:00	Vinicius Lamermeiro Melo	13:00 19:00	Edgar Clóvis Passa Junior	13:00 19:00	Edgar Clóvis Passa Junior	13:00 19:00	
Vinicius Lamermeiro Melo	19:00 07:00	Matheus Medeiros Aguiar	19:00 07:00	Vinicius Lamermeiro Melo	19:00 07:00	Matheus Pereira Silva Lemos	19:00 07:00	Matheus Pereira Silva Lemos	19:00 07:00	Matheus Pereira Silva Lemos	19:00 07:00	Matheus Pereira Silva Lemos	19:00 07:00		
Pediatrica	Isabella Yvelin Garcia	07:00 13:00	Isabella Yvelin Garcia	07:00 13:00	Erna Marjoseco Wachter	07:00 13:00	Julia Belucio Truzzi	07:00 13:00	Julia Belucio Truzzi	07:00 13:00	Erna Marjoseco Wachter	07:00 13:00	Thaina Franco Maldonado	07:00 13:00	
Gabriel Honorato dos Santos	13:00 19:00	Erna Marjoseco Wachter	13:00 19:00	Gabriel Honorato dos Santos	13:00 19:00	Bruna Bastaglia	13:00 19:00	Bruna Bastaglia	13:00 19:00	Camilla Donato Ferreira Simonini	13:00 19:00	Julia Belucio Truzzi	13:00 19:00		
Thiago Melo Ignácio Dos Santos	19:00 07:00	Laila Durigan	19:00 07:00	Thiago Melo Ignácio Dos Santos	19:00 07:00			Camilla Donato Ferreira Simonini	19:00 07:00	Camilla Donato Ferreira Simonini	19:00 07:00	Thaina Franco Maldonado	19:00 07:00		

2.2. Indicador 02 - Realização de 10.125 consultas médicas na UPA sob Contrato de Gestão:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Consulta Sintético por Unidades

Filtros: Data Inicial: 01/04/2023 Data Final: 30/04/2023

Hora Inicial: 00:00 Hora Final: 23:59

Unidade de Saúde: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

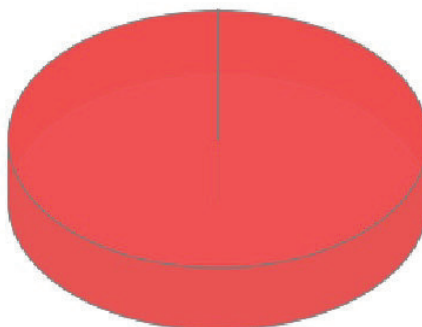
Convênios: 1-1 - SUS CATANDUVA

Tipo Agenda: Todos

Consulta Básicas / Consultas e Reconsultas / Não Faltantes, Não Cancelados, Não Desmarcados

Unidade	Quantidade	%
40-1UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO	8.786	100,00 %
Total Geral..:	8.786	

Relatório de Consulta Sintético - por Unidade de saúde



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO=8786

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 8.786 consultas que corresponde a 87% do preconizado, estando 7% acima da meta estabelecida de 80%. Porém, alguns dias do mês tivemos problemas com instabilidade do sistema e tivemos 85 consultas manuais, totalizando 8.871 consultas realizadas no mês de abril, correspondendo a 88% do preconizado. Destes 1.876 atendimentos foram de pediatria, representando 21% do total geral de consultas realizadas, estando 4% abaixo comparado ao mês anterior.

2.3. Indicador 03 - Realização de 10.125 acolhimentos com classificação de risco na UPA sob Contrato de Gestão:



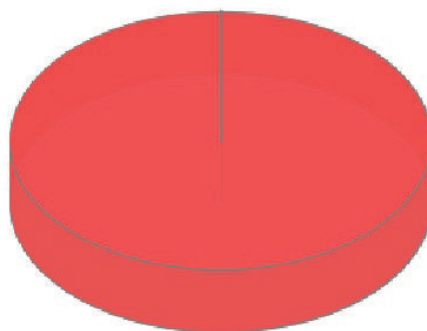
PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem Sintético por Unidade

Filtros: Data Inicial: 01/04/2023 Data Final: 30/04/2023
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Unidade	Quantidade	%
40-1 UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO	9.206	100,00 %
Total Geral..:	9.206	

Relatório de Agendamento de Triagem Sintético - Por Unidade



● UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR ATILIO C CYPRIANO

Conforme demonstra o gráfico, atingimos o número de 9.206 acolhimentos com classificação de risco, que corresponde a 91% do preconizado, estando 11% acima da meta estabelecida de 80%. Porém, alguns dias do mês tivemos problemas com instabilidade do sistema e tivemos abertura de 84 fichas manuais, totalizando 9.290 acolhimentos com classificação de risco no mês de abril, que corresponde a 92% do preconizado, estando 12% acima da meta estabelecida.

2.4. Indicador 04 - Pontualidade na entrega dos relatórios mensais de Prestação de Contas

Assistencial e Financeira:

Informamos que os relatórios mensais de Prestação de Contas Assistencial e Financeira são entregues com pontualidade, conforme pactuação contratual, até o dia 20 de cada mês subsequente.

2.5. Indicador 05 - Implantação do Núcleo de Segurança do Paciente e Elaboração do Plano de Segurança do Paciente:

O Núcleo de Segurança do Paciente e o Plano de Segurança do Paciente estão em atividade, sendo realizadas reuniões bimestrais, conforme cronograma apresentado em junho de 2022, onde são definidas as ações a serem implementadas e discutido as que estão sendo implantadas.

Mês	TEMA/ATIVIDADE	DATA
JUNHO 2022	Reunião de Apresentação do Plano de Segurança do Paciente, inteirado novos membros a Comissão. Discutido Protocolo de Identificação do Paciente e Cronograma Anual da Comissão.	Realizada: 08/06/2022
AGOSTO 2022	Reunião para apresentação do Cronograma Anual do Núcleo de Segurança do Paciente. Avaliação do Protocolo de identificação do Paciente, revisado em 06/2022. Discutido protocolo vigente de medicações de alta vigilância;	AGENDADA: 10/08/2022
OUTUBRO 2022	Reunião bimestral onde será discutido notificação de eventos adversos; fluxograma de notificação e avaliação dos impressos eventos adversos.	AGENDADA: 11/10/2022
DEZEMBRO 2022	Reunião bimestral onde será discutido o protocolo vigente Risco Queda, impresso de Notificação para revisão periódica do Protocolo.	AGENDADA: 14/12/2022
FEVEREIRO 2023	Reunião bimestral onde será discutido a Temática Higiene das Mãos - Segundos que Salvam Vidas.	AGENDADA: 15/02/2023
ABRIL 2023	Reunião bimestral onde será discutido A Importância da Farmacovigilância.	AGENDADA: 12/04/2022
JUNHO 2023	Reunião bimestral onde será discutido Protocolo de Prevenção de Lesão por Pressão.	AGENDADA: 04/06/2022

*Cronograma passível de mudanças conforme as externalidades em saúde e emergências epidemiológica do Município.

2.6. Indicador 06 - Execução das ações do Plano de Segurança do Paciente, conforme cronograma apresentado:

Conforme cronograma a reunião acontece em período bimestral, porém, excepcionalmente no mês de abril, a reunião que aconteceria no dia 12/04, foi transferida para o dia 04 de maio de 2023, onde será abordado a importância da Farmacovigilância.

A mudança foi necessária, pois, foram identificados problemas relacionados a solicitação de transporte de pacientes. Diante disso, alterou-se a data prevista para atualização e formulação de protocolo de solicitação de transportes, garantindo maior segurança aos pacientes que deixam a unidade após alta ou transferência.

2.7. Indicador 07 - Apresentação da proposta anual do Plano de educação permanente, capacitações, treinamentos e atividades de humanização:

O Plano de Educação Continuada e Humanização estão em plena atividade, seguindo o cronograma apresentado. Conforme já informado, o cronograma está sujeito a alterações, com o remanejamento de algumas atividades previstas, sendo acrescentadas atividades e treinamentos pertinentes à necessidade da unidade, além dos já estipulados em cronograma.

CRONOGRAMA EDUCAÇÃO PERMANENTE - TREINAMENTOS TÉCNICOS PARA COLABORADORES

Cronograma de treinamento técnicos para colaboradores da UPA/Catanduva.				
MES	TREINAMENTO	PUBLICO ALVO	TEMA/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "Biossegurança na prática de Administração de Medicamentos".	Equipe de Enfermagem	Boas Práticas e revisão das técnicas de Administração de Medicamentos. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JULHO 2022	Treinamento 2: "Revisão técnica na análise clínica".	Equipe Laboratório	Diferença entre Plasma e Soro Realização R.T biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 3: "Notificações compulsórias e preenchimento de D.O".	Enfermeiros	Ação em Vigilância em Saúde: Vigilância Epidemiológica. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
AGOSTO 2022	Treinamento 4: "Limpeza Terminal e concorrente".	Equipe de higiene e limpeza	Boas Práticas sanitária. Realização: Coord. S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos



SETEMBRO 2022	Treinamento 5: "Atendimento na síndrome coronariana aguda e dor torácica".	Equipe de enfermagem	Treinamento Prioritário: I.A.M Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 6: "Preenchimento de Notificação (CEREST)".	Recepção	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 7: "Alterações de macromoléculas em CK/CKMB".	Equipe do Laboratório	Rotina de Trabalho Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
SETEMBRO 2022	Treinamento 8: "Medidas de biossegurança em Radiologia - Medidas de proteção para os profissionais e pacientes aos risco de exposição a radiação".	Equipe de Radiologia	Biossegurança. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 9: "Atendimento primário e secundário no politraumatizado e técnicas de imobilização".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA Realização NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
OUTUBRO 2022	Treinamento 10: "Controle de estoque e Controle de Psicotrópico".	Equipe Farmácia	Rotina técnica de trabalho Realização: R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 11: "Segurança do paciente no atendimento do idoso e pacientes risco queda".	Equipe Radiologia	Ações em segurança do paciente. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
NOVEMBRO 2022	Treinamento 12: "Princípios da realização de E.C.G e monitorização".	Equipe de Enfermagem	Monitorização e E.C.G. no paciente gravemente enfermo. Realização: R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 13: "Atendimento do Agravado Neurológico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: A.V.C Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
DEZEMBRO 2022	Treinamento 14: "Medidas de biossegurança em laboratório de análise clínica"	Equipe Laboratório	Biossegurança Realização: R.T Biomédico/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 15: "Abordagem nas arboviroses".	Equipe de Enfermagem	Ações de vigilância em saúde: Vigilância epidemiológica e medidas assistenciais. Realização: NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 16: "Medidas de biossegurança no serviço no Serviço de Higiene e Limpeza".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança. Realização: R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JANEIRO 2023	Treinamento 17: "Orientações e identificação de acompanhantes na Unidade de Pronto Atendimento".	Portaria	Rotina de trabalho. Realização: Coord. Fluxo/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 18: "Atendimento em P.C.R com identificação e manejo das causas externas".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: P.C.R Realização NEP. (Projeto de Parceria).	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 19: "Procedimento e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológica Tórax e Abdomen. Realização: R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
FEVEREIRO 2023	Treinamento 20: "Descarte medicamentos e materiais vencidos".	Equipe Farmácia	Procedimento Organizacional Realização: R.T Farmácia/NEP	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 21: "Abordagens assistenciais no Acidente Vascular Cerebral e reconhecimento precoce".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: A.V.C. Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

MARÇO 2023	Treinamento 22: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe de Radiologia	Técnicas Radiológicas Crânio e Coluna Vertebral Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MARÇO 2023	Treinamento 23: "Hematologia - Alteração Morfológica da Hemácia".	Equipe Laboratório	Tema Poiquilocitose Realização R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 24: "Atendimento no Trauma torácico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento Prioritário: Trauma Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
ABRIL 2023	Treinamento 25: "Saúde Mental voltada ao Profissional de Saúde "	Equipe Assistencial	Palestra Motivacional e Qualidade de Vida Realização R.H/NEP. (Projeto de Parceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 26: "Prevenção de Acidentes perfuro-cortantes".	Equipe de Enfermagem	Biossegurança Realização R.T Enfermagem/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 27: "Procedimentos e Técnicas Radiológicas".	Equipe Radiologia	Técnicas Radiológicas: Membros Realização R.T Radiologia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
MAIO 2023	Treinamento 28: "Manuseio e Descarte do lixo gerado na Unidade de Pronto Atendimento".	Equipe de higiene e limpeza	Biossegurança Realização R.T S.H.L/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 29: "Controle e dispensação de Autovigilância".	Equipe Farmacia	Segurança do Paciente Realização R.T Farmácia/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 30: "Abordagens assistenciais no traumatismo de crânio encefálico".	Equipe de Enfermagem	Treinamento prioritário: TRAUMA. Realização: NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos
JUNHO 2023	Treinamento 31: "Urinálise".	Equipe Laboratório	Diferença em Cristais na Urina Realização: R.T Biomédico/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. <u>Colaboradores participantes</u> x 100 Colaboradores ativos

Relação de atividades realizadas no mês de Abril de 2023 do Núcleo de Educação Permanente:

- Elaboração em andamento das rotinas referentes aos setores da unidade de pronto atendimento 24 horas Catanduva-SP;
- Elaboração de POP de transferência de pacientes;
- Elaboração de fluxograma de transferência de pacientes;
- Elaboração de fluxograma gerenciamento de FAAs recepção;
- Elaboração de fluxograma gerenciamento de FAAs faturamento;
- Participação ativa em reunião com equipe de enfermeiros;
- Participação ativa em reunião com equipe de técnicos de enfermagem;
- Participação ativa em reunião mensal do protocolo sepse na UPA;
- Alimentação de planilhas do protocolo sepse;
- Baixa e solicitação de imunobiológicos (anti rábico);
- Participação ativa em reunião da comissão de óbitos;
- Preparo de material didático para apresentação as equipes assistências da unidade;
- Elaboração de impresso de controle de SSVV e balanço hídrico;
- Elaboração de arte para carimbo de controle de entrega de material biológico e recebimento do laudo dos exames;
- Treinamento realizado para as equipes das UBSs do município, para informar protocolo do setor de análises;
- Participação de treinamento sobre possíveis eventos adversos relacionados a vacinação;
- Elaboração de check list para conferencia de materiais da sala de triagem;
- Treinamento com a equipe da recepção sobre gerenciamento de FAAS;
- Suporte diário junto a equipe assistencial, no preenchimento correto do balanço hídrico.

REUNIÃO COM EQUIPE DE ENFERMEIROS

			
ENFERMEIROS			
REUNIÃO REALIZADA NOS DIAS 11 E 12 DE ABRIL.			
	FUNÇÃO	ASSINATURA	
ADRIANA RITA DA SILVA ALLIO	ENFERMEIRO	<i>Adriana</i>	
ADRIANO MAGALHAES DE SOUZA	ENFERMEIRO	<i>Adriano Magalhaes</i>	
ALINE HELOISA PELLICIARI ABEGAO	ENFERMEIRO	<i>Aline Heloisa T. Abegao</i>	
ANA CARLA CAMARGO	ENFERMEIRO	<i>Ana Carla Camargo</i>	
AUDREY CAROLINE AREM	ENFERMEIRO	<i>Audrey Caroline</i>	
CAMILA CARNELOSSI PEREIRA PRANDO	ENFERMEIRO	Afastada	
DAIANA CRISTINA RODRIGUES ALEIXO	ENFERMEIRO		
DEBORA ROCHA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Debora R. da Silva</i>	
ELAINE CRISTINA VICENTE	ENFERMEIRO	<i>Elaine Cristina Vicente</i>	
EVELIN SORAIA ALVES DA SILVA	ENFERMEIRO	Afastada	
FABIANA PERPETUA ZANCHETA	ENFERMEIRO	<i>Fabiana P. Zancheta</i>	
GLAUCIA REGINA DIAS DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Glauca Regina</i>	
GRAZIELA VALDERRAMA	ENFERMEIRO	<i>Graziela Valde</i>	
GUILHERME HENRIQUE PIRES BARBOZA	ENFERMEIRO		
JAQUELINE CRISTINA PEREIRA	ENFERMEIRO	<i>Jaqueline C. Pereira</i>	
LAISLA FERNANDA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Laisla Fernanda da Silva</i>	
PERPETUA APARECIDA DE S. BIGNARDI	ENFERMEIRO	<i>Perpetua Aparecida de S. Bignardi</i>	
RODRIGO DE JESUS PEREIRA DA SILVA	ENFERMEIRO	<i>Rodrigo de Jesus P. da Silva</i>	
TATIANE SCARPETO TEIXEIRA	ENFERMEIRO	<i>Tatiane Scarpeto</i>	
VICENTINO CAMILLO PINTO JUNIOR	ENFERMEIRO	FÉRIAS	
VIVIANE CRISTINA DA SILVA ZERBINATTI	ENFERMEIRA	<i>Viviane</i>	
WANDERSON CASTIONE ARO	ENFERMEIRO	<i>Wanderson</i>	
WELLEN NATALI SCABELLO BECKER	ENFERMEIRO	<i>Wellen N.S. Becker</i>	

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE TRACEMA, CATANDUVA - SP

REUNIÃO COM EQUIPE DE TÉCNICOS DE ENFERMAGEM

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
ALEXANDRE SCARABELI	TEC. DE ENF.	Alexandre S
ANDREA CRISTIANE DE SOUZA	TEC. DE ENF.	Atestado
CLARICE BRANDAO DA SILVA	TEC. DE ENF.	Clarice Brandão
DRIELY AMADEU MORAES	TEC. DE ENF.	Driely Amadeu Moraes
ELIANE MENEZES DE LIMA MAURICIO	TEC. DE ENF.	Eliane Menezes de Lima Maurício
FABIANA ARRUDA BATISTA	TEC. DE ENF.	Fabiana Arruda Batista
FELIPE BENTIVOGLIO CEZARE	TEC DE ENF.	Felipe Bentivoglio Cezare
FLAVIA CRISTINA FLORENTINO PAVIM	TEC. DE ENF.	Flavia C.F. Pavim
INGRID DAYANE PEREIRA XAVIER	TEC. DE ENF.	Ingrid Dayane
ISABEL DE FATIMA DOS SANTOS DIAS	TEC. DE ENF.	Férias
JOSIANE DANIELI PALOTA	TEC. DE ENF.	
JOSIMARA RIBEIRO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Josimara R Santos
LAIR APARECIDA PEREIRA	TEC. DE ENF.	
LINCON RICHARD DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	
LUCIENE DE OLIVEIRA	TEC. DE ENF.	Luciene de Oliveira
LUCILEIDE CANDIDO DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	Férias
MARCELO CASTIONE ARO	TEC. DE ENF.	
MARCELO DE JESUS GUIMARAES	TEC. DE ENF.	Marcelo de Jesus Guimarães
MARCIO RODRIGO RIBEIRO CODULO	TEC. DE ENF.	Marcio Rodrigo Ribeiro Codulo
MARIA GABRIELA SANT ANA	TEC. DE ENF.	Maria Gabriela Sant Ana
MARIA M. F. DE ANDRADE BIELA	TEC. DE ENF.	Maria Margareth
NATACHA ALINE TEIXEIRA	TEC. DE ENF.	
PAULA FERNANADA ESPERANDIO	TEC. DE ENF.	Paula F Esp

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP



PAULA REGINA BARBOSA	TEC. DE ENF.	<i>Paula Regina Barbosa</i>
RAILETE ALVES DOS SANTOS LUZ	TEC. DE ENF.	
ROGERIO TORRES	TEC. DE ENF.	
ROSANI FARIA DOS SANTOS	TEC. DE ENF.	<i>Rosani Faria dos Santos</i>
SILVIA HELENA LISBOA MALAVAI'S	TEC. DE ENF.	Férias
SILVIA MARTINS	TEC. DE ENF.	Afastada
SIMONE MARIA FROIS DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Simone Frois</i>
SONIA REGINA COSTA	TEC. DE ENF.	Afastada
SUELEN DA SILVA	TEC. DE ENF.	<i>Suelen da Silva</i>
SUELI CHERUBIM	TEC. DE ENF.	Férias
TAIS ROBERTA BASTAZZINI	TEC. DE ENF.	Afastada
VAGNER RODRIGUES DE MATTOS	TEC. DE ENF.	
VANESSA MARION MOREIRA	TEC. DE ENF.	<i>Vanessa Marion Moreira</i>
ZENILDA MARIANA DE MATOS DASSENA	TEC. DE ENF.	<i>Zenilda Mariana de Matos Dassena</i>

Andréia de Faria Loure de enf.
Weyllan Gomes Santos

REUNIÃO COM EQUIPE DA RECEPÇÃO E SETOR DE FATURAMENTO

Na reunião com a equipe da recepção, foram abordados os seguintes assuntos:

- Novo fluxo de gerenciamento de FAAs;
- Novo fluxo do setor de faturamento;
- Manipulação adequada da planilha de gerenciamento e faturamento de FAAs;
- Novo fluxo para solicitação de transporte para pacientes.
- Abordado Essência de Humanização.

TREINAMENTO

FLUXOGRAMA DE FATURAMENTO E GERENCIAMENTO DE FICHAS

18.04.2023

NOME	FUNÇÃO	ASSINATURA
Vanuza Alves de Sousa	Assistente Social	<i>Vanuza Sousa</i>
Pedro Henrique Alves Santos	Recepcionista	<i>Pedro Henrique Alves Santos</i>
Fernanda R. Trindade Gouvea	Recepcionista	<i>Fernanda R. Trindade Gouvea</i>
Isabela Cristina Joaquim	Recepcionista	<i>Isabela C. Joaquim</i>
Joice J. Matheus Fagundes	Recepcionista	<i>Joice J. Matheus Fagundes</i>
Daiane Regina Brienze Ruiz	Recepcionista	<i>Daiane Regina Brienze Ruiz</i> **LICENÇA MÉDICA**
Gisele Lobo Perin	Recepcionista	<i>Gisele Lobo Perin</i>
Juliana Cristina Progiante	Recepcionista	<i>Juliana Cristina Progiante</i> **FÉRIAS**
Sonia Moreschi Lino	Recepcionista	<i>Sonia Moreschi Lino</i>
Rosemari C. Morato	Recepcionista	<i>Rosemari C. Morato</i>
Vanessa Casseta	Recepcionista	<i>Vanessa Casseta</i>
Ana Paula Silva	Recepcionista	<i>Ana Paula Silva</i>
Monize Victor dos Santos	Recepcionista	<i>Monize Victor dos Santos</i>

FREDDY L. AFONSO
Assistente Social
CRPSS 60.236

Maria Ines martani

Sulayana H. Nakamoto

Paula H. Nakamoto

Tracy susane furtado

UPA 24H - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO CARDARELLI CYPRIANO
AV. THEODORO ROSA FILHO, 1500 PARQUE IRACEMA, CATANDUVA - SP

NOVO PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 963 de 28/08/98 | ESTADUAL: Lei nº 22914 de 23/06/77
FEDERAL: Decreto de 17/03/92 – Pror. MI nº 14554/90-843

Circular interna nº 02 - Data 20/04/2023 – ENFERMAGEM.

Aos colaboradores da Enfermagem e da Recepção da UPA de Catanduva - SP.

ALTERAÇÃO NO PROTOCOLO DE SOLICITAÇÃO DE TRANSPORTE

O termo transporte de pacientes, de uma maneira geral, pode ser entendido como a transferência temporária ou definitiva de pacientes por profissionais de saúde, seja dentro do ambiente hospitalar, de uma unidade de saúde para um hospital de referência ou entre unidades não hospitalares (LACERDA; CRUVINEL; SILVA, 2006).

Uma das características de nossa unidade está em recebermos pacientes por livre demanda, já que somos integrados a atenção primária e porta de entrada para atenção terciária, com isso prestamos atendimentos diários a pacientes portadores de diversos graus de complexidade.

Contudo, pela necessidade de cuidados adicionais não disponíveis no local onde o paciente se encontra devido a limitações de recursos, necessitamos encaminhar estes pacientes a outras instituições. Para que essa transferência ocorra de forma segura e eficaz, é realizado uma solicitação de transporte para a central de regulação do SAMU, ficando, portanto, como responsável por disponibilizar o veículo adequado o médico regulador do serviço de transporte.

A partir deste documento, fica, portanto, definido os seguintes fluxos:

Transporte para retorno domiciliar

- Paciente provindo por demanda espontânea, com alta médica, consciente, orientado, sem alterações vitais, sem uso de dispositivos (cateteres, oxigenioterapia, drenos, sondas e outros), sem dificuldades de marcha, o transporte será solicitado pelo paciente ou acompanhante na recepção, onde deverá ser informado nome completo, idade e endereço de destino, conforme fluxo do transporte sanitário.
- Pacientes com quadros de confusões mentais de base, agudas ou crônicas, idosos sem acompanhantes, em uso de psicotrópicos na unidade, etilizados, com dificuldades de marcha e uso de dispositivos (cateteres, oxigenioterapia, drenos, sondas e outros), este deverá ser avaliado pelo enfermeiro que irá solicitar o transporte posteriormente.
- Pacientes acamados em uso ou não de dispositivos, o transporte deverá ser solicitado exclusivamente pelo enfermeiro.

Transporte para unidade terciária

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br



Declarações de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 951 de 28/06/88 | ESTADUAL: Lei nº 13334 de 13/06/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. MJ nº 14534/92-442

- Paciente que esteja consciente, orientado, sem perdas de funções, deambulando sem auxílio e sem uso de dispositivos, o transporte deverá ser solicitado pelo enfermeiro.
- Pacientes acamados, impossibilitados, com perdas de funções, uso de dispositivos, infusões farmacológicas, alocados em sala de observação, isolamentos e urgência, a solicitação de transporte fica como atribuição exclusiva da equipe médica, com a finalidade de estabelecer a comunicação entre ambas as unidades e definir em conjunto qual o tipo de transporte adequado a ser disponibilizado para efetuar a transferência.

Lembrando que, independente da solicitação de transferência, seja ela de retorno domiciliar ou para unidade terciária, quem irá indicar e disponibilizar o veículo adequado para atender a tal demanda, será o médico regulador do SAMU.

Em casos onde o paciente será encaminhado a unidade terciária, por meio de regulação CROSS, após a vaga ser aceita, o enfermeiro responsável do setor onde o paciente estiver acomodado, deverá encaminhar ao SAMU via e-mail cópia da regulação e junto ao paciente no ato do transporte encaminhar cópia física da regulação e prontuário de atendimento da origem.

Tiago J A Freitas
Enfermeiro NEP

Beatriz S. Timotheo
Diretora Clínica

João Henrique Biagi
Coordenador Técnico

Nelson Alves P Neto
GERENTE ADMINISTRATIVO

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteupa24hcatanduva@mgandhi.com.br

CARIMBO DE CONTROLE DE ENTREGA DE MATERIAL BIOLÓGICO E RECEBIMENTO DO LAUDO DOS EXAMES.



Declaração de Utilidade Pública:
MUNICIPAL: Lei nº 961 de 18/03/18 | ESTADUAL: Lei nº 30314 de 12/09/77
FEDERAL: Decreto de 17/09/92 – Proc. Nº 04554/90-441

Circular interna nº 03 - Data 20/04/2023 – ENFERMAGEM.

Aos colaboradores da Enfermagem e do Laboratório da UPA de Catanduva - SP.

IMPLANTAÇÃO DO CARIMBO DE CONTROE E RASTREIO DE AOSTRAS BIOLÓGICAS.

Anteriormente em nossa unidade, o controle de entrada de material biológico no setor de análises era realizado mediante a um livro ATA, por falta de efetividade do mesmo, foi implantado um carimbo no laboratório, para que fique registrado no pedido de exames impresso pelo médico os seguintes dados:

- Setor de origem das amostras;
- Data e hora em que as amostras foram entregues ao laboratório;
- Nome do colaborador que entregou as amostras no setor de análises;
- Nome do colaborador que recebeu as amostras no laboratório;
- Horário em que os resultados/laudos dos exames foram entregues ao setor de origem;
- Nome do funcionário que recebeu os resultados/laudos dos exames na origem.

A partir de então, fica definido, que o controle será executado dessa forma, proibindo o laboratório de receber as amostras de sangue sem as informações solicitadas no carimbo.

Tiago J A Freitas
Enfermeiro NEP

Taciana.C.C.Ramos
Biomédica-RT

João Henrique Biagi
Coordenador Técnico

Nelson Alves P Neto
GERENTE ADMINISTRATIVO

DATA:	HORA:
SETOR:	
ENTREGUE POR:	
RECEBIDO POR:	
	HORA:
ENTREGUE PARA:	

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO
Av: Theodoro Rosa Filho, 1500- Jardim São Domingos – Catanduva/SP
Fone: (17) 3531 9540 | gerenteups24hcatanduva@mgandhi.com.br

REUNIÃO/TREINAMENTO COM EQUIPE DAS UBS DO MUNICÍPIO, PARA DIVULGAR O FLUXO DO SETOR DE ANÁLISES.

36 2 28/04/2023 reunião UBS

Ultimamente temos observado um aumento significativo na demanda de pacientes, tanto na rede de atenção primária, quanto na atenção terciária.

Com o aumento do fluxo, alguns setores são afetados diretamente, dentre eles o setor de análises.

Quando começamos a receber as demandas externas em nosso laboratório, definimos horários específicos, para melhor atender ambos os fluxos (internos e os externos), horários estes que ficaram definidos da seguinte forma:

Recebimento as 09:00 horas com liberação as 10:30 horas;

Recebimento as 12:00 horas com liberação as 13:30 horas;

Recebimento as 15:00 horas com liberação as 16:00 horas.

Facilitando dessa forma as rotinas de trabalho para ambas as equipes. Contudo com o passar do tempo temos notado que essa rotina se perdeu, ocasionando impasses em nossas rotinas de trabalho.

Portanto, a partir dessa orientação informamos que não vamos receber amostras enviadas fora dos horários já estabelecidos, já que esses horários foram definidos em comum acordo com o sistema de gestão de ambas as equipes UPA e Atenção Primária.

Outro problema que estamos encontrando é em relação as amostras enviadas, cujo a quantidade de fluido biológico está vindo inferior ao estabelecido pelo próprio fabricante dos tubos.

O tubo de hemograma contém em seu interior uma substância chamada EDTA, cuja função é evitar a agregação plaquetária. A quantidade de substância contida em cada tubo, é calculada mediante a quantidade que cada amostra comporta, portanto, se for armazenado uma quantidade superior ou inferior de sangue nos tubos, a amostra poderá sofrer alterações comprometendo a qualidade dos exames que serão executados.

Outro fato está ligado a homogeneização das amostras, nos tubos cujo seu interior contém alguma substância, a amostra de sangue deve ser incorporada a este agente para que a leitura seja executada de modo eficaz.

Outra orientação a nível de conhecimento, é que existe uma sequência correta para coleta de sangue, sendo ela:

1. Azul (citrato de sódio) – coagulograma,
2. Amarelo/vermelho (ativador de coágulo) – bioquímica e sorologias,
3. Verde (heparina de lítio) – cariótipo (DNA),
4. Lilás/roxo (EDTA) – hemograma,
5. Cinza (fluoreto de sódio/EDTA) – glicose, lactato e dosagem alcoólica.

Medidas simples, mas que adotadas em nosso cotidiano garantem uma assistência de qualidade e segura.

Mahatma Jussara Basso	USF Alcantarilla	União Paulista
Ana Paula Arnildo Almeida	UBS Sales	Ana Paula
Vera em mananciais manduana de Oliveira	UBS Jussia	[Signature]
Luciana da Costa Soares	UBS Pato	[Signature]
Luciana C. Campa	USF Alpina	[Signature]
Adriano Polo	UBS Unital	[Signature]
Roberta de Almeida Soares Pinheiro	USF São Sebastião	[Signature]
Simone Helena Otte Romagnolo	USF Gilmeranda	[Signature]
Lucia Cristina de Sá	USF São Sebastião	[Signature]
Maria do Carmo Farias	USF São Sebastião	[Signature]
Patrícia Pereira Viacchini	USF São Sebastião	[Signature]
Mariane G. Soares	USF Del Rey	[Signature]
Luciana Reis	USF Galvão II	[Signature]
Luciane C. Lycho	USF Maratônia	[Signature]
Regina Helena de Santos Branco	USF Nova Esperança	[Signature]
Eliel Silva Espinoza	USF Macatuba	[Signature]

Quiana Soto Gazi	UBS Nova Colônia	[Signature]
Renata Gonçalves da Silva Teixeira	USF Santa Helena	[Signature]
Quiana Salante Neri	USF Pedro Rocha	[Signature]
Roberta Fernanda de Andrade Falcao	UBS V. Soto	[Signature]
Dr. Alexandre Cavallo	UBS Floriano	[Signature]
Wilson Cesar	USF Flaminópolis	[Signature]
Mariana Fernanda Arelha	USF Flamengo	[Signature]
Cláudia P. Inocente	USF Garça	[Signature]
Adriana Brito Soares	USF Ilhéus	[Signature]
Luciana Regina Leite	USF Povoado	[Signature]
Edineia Genovepato Silva	USF Santa Helena	[Signature]
Maria Eduarda Santos de Brito	USF Bombas	[Signature]

Além das atividades pré-definidas nos nossos Cronogramas Técnicos e do HUMANIZA SUS, fomos convidados pelo Hospital Sírio Libanês para participarmos do **Projeto identificação e tratamento precoce da sepse nas Unidades de Pronto Atendimento (UPA 24h) em pacientes adultos - PROADI SUS.**

Sendo esse um projeto de 18 meses de atividades, sendo presenciais, on-line e reuniões de equipe, voltado a equipe multidisciplinar da unidade.

São realizadas reuniões mensais entre as equipes, onde, passa-se orientações para o manejo adequado do protocolo, uso das ferramentas e recursos disponíveis. Nestes encontros, também são pontuadas observações referentes aos acertos e dificuldades que são encontrados frente a aplicação do protocolo, para que em conjunto consigamos intervir de forma mais efetiva na solução desses fatores.

Projeto Sepse nas UPAs

Objetivo principal: Identificar e tratar precocemente os paciente com suspeita de Sepse nas UPAs do Brasil.

- Surgimento a partir de uma experiência pessoal e situacional;
- Proposta de um projeto que vai de encontro aos interesses do Ministério da Saúde;
- Sétima meta de segurança do paciente (proposta);
- Iniciado em 2019 (Triênio 2018-2020) e renovado em triênio 2021-2023;
- Desenvolvimento do protocolo sepse levando em consideração o papel das UPAs enquanto atenção secundária, utilizando seus recursos de saúde disponíveis.



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Método: Modelo de Melhoria

O que estamos tentando realizar?

Objetivo Geral

Aumentar a porcentagem de pacientes adultos identificados como suspeita de Sepsis nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses
+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem de pacientes adultos com adesão ao resgate (pacote de medidas de 1h) e reavaliação na terceira hora a partir do tempo zero, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses
+
Aumentar de x para 95%, a porcentagem da continuidade do cuidado dos pacientes com diagnóstico confirmado de Sepsis, nas Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) em 18 meses



MINISTÉRIO DA
SAÚDE



Cronograma de treinamentos - "HUMANIZA SUS" aos colaboradores da UPA/Catanduva

Mês	TREINAMENTO	PUBLICO ALVO	AÇÃO HUMANIZA SUS/REALIZAÇÃO	INDICADOR
JULHO 2022	Treinamento 1: "O Acolhimento humanizado com Classificação de Risco".	Enfermeiros	Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
AGOSTO 2022	Treinamento 2: "O Acolhimento como ferramenta de Práticas inclusiva na saúde".	Recepção e Portaria	Cenário da Humanização na Saúde Realização NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
SETEMBRO 2022	Treinamento 3: "Treinamento de líderes - Liderança e Abordagem Humanizada".	Líderes de Equipe; Coord. Administrativa	Mentoria Voltada aos Líderes de Equipe; Resp. Técnicos e Coord. Realização R.H/NEP. (Projeto deParceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
NOVEMBRO 2022	Treinamento 4: "Acolhimento dos usuários efamiliares".	Recepção e Portaria	ARTE DE ACOLHER/ HUMANIZASUS Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
DEZEMBRO 2022	Treinamento 5: "Treinamento Corpotalmental Humanizado".	Equipe Assistencial	Motivação pessoal e profissional, Inteligência emocional. Realização: NEP/RH (Projeto deParceria)	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
ABRIL 2023	Treinamento 6: "Humanização: a essencializada ação técnica e ética nas práticas em saúde".	Recepção e equipe de enfermagem	Humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$
JUNHO 2023	Treinamento 7: "Comunicação profissional de saúde x usuário diante das novas tecnologias".	Recepção e Equipe de Saúde	HUMANIZASUS: Aspectos gerais da humanização na saúde. Realização COORD. FLUXO/NEP.	Participação Mínima de 80% do público alvo. $\frac{\text{Colaboradores participantes}}{\text{Colaboradores ativos}} \times 100$

No dia 18 de abril foi realizada reunião com equipe da recepção apresentado a importância da essência e humanização. Em maio será dado início ao projeto de Humanização contemplando todas as equipes assistenciais, abordando as Técnicas de acolhimento em saúde, ministrado pela equipe de coordenação.

Além do cronograma estabelecido pelo humaniza SUS, a Unidade realiza eventos com a finalidade de proporcionar humanização entre os colaboradores. Neste âmbito, no mês de abril foi realizado a distribuição de mimos aos colaboradores referente a comemoração da páscoa.





Outra prática realizada na Unidade, está relacionada com as pesquisas de satisfação, onde os colaboradores elogiados recebem bombons com cartão referente ao elogio, o profissional com maior número de menções nas pesquisas de satisfação é contemplado com uma folga extra na próxima escala.

Tais ações são realizadas no intuito de incentivarmos um atendimento mais acolhedor e humanizado por parte de nossos colaboradores aos usuários dos nossos serviços.



2.8. Indicador 08 - Apresentação e execução do Plano de Manutenção Preventiva e Corretiva:

Segue (em anexo) o relatório de manutenção corretiva dos equipamentos de acordo com o cronograma encaminhado no mês de julho e o relatório de higienização e manutenção preventiva dos ares condicionados.

2.9. Indicador 09 - Elaboração e implantação dos Protocolos Clínicos Assistenciais às Urgências e Emergências no período de 12 meses, conforme cronograma apresentado e aprovado:

Todos os protocolos da unidade estão dentro do prazo de vigência de dois anos. Está sendo inseridos fluxogramas de atendimentos para organização e padronização da assistência.

2.10. Indicador 10 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para atendimento médico, conforme categoria de risco:

Relatório De Acolhimento/Agendamento Triagem

Relatório de Acolhimento/Triagem Configurações

Relatório
Relatório de Acolhimento/Agendamento de Triagem Tempo Médio de Espera - Acolhimento/Agendamento ao Atendimento - Por Classificação

Unidade
40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Usuário do Serviço
...

Usuário do Serviço (Não Identificado)

Profissional
...

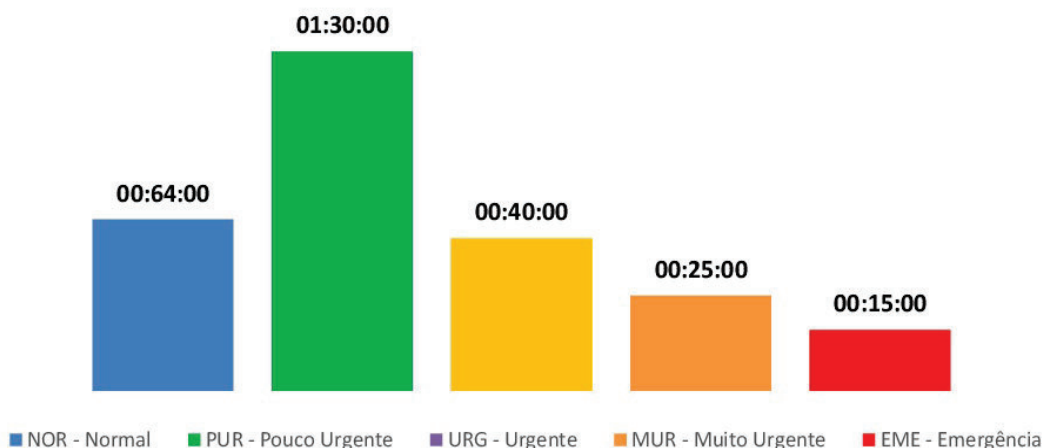
Intervalo de Datas
Inicial 01/04/2023 Final 30/04/2023

Filtrar Idade
Inicial Final Anos

Imprimir / Exportar
Imprimir Exportar Enviar

Limpar Filtros

Tempo Médio de Espera por Classificação do Agendamento ao Atendimento Abril 2023



Conforme demonstram as imagens, o tempo médio de espera gerados pelo sistema MV, do momento do Acolhimento e classificação de risco até o atendimento médico estão dentro do tempo estipulado no protocolo seguido, Normal até 240min, Pouco Urgente até 120min e urgente até 50min.

Vale ressaltar, que os casos de Muito Urgente (10min) e Emergência (imediate), os atendimentos ocorrem antes da realização da baixa no sistema, devido à complexidade dos casos, sendo assim, só é alimentado no sistema após o atendimento do paciente, com isso, o tempo médio não condiz com a realidade do atendimento prestado.

Portanto, consideramos este indicador cumprido.

2.11 Indicador 11 - Proporção de pacientes atendidos dentro do tempo de espera para Acolhimento com Classificação de Risco:



PREFEITURA MUNICIPAL DE CATANDUVA

Relatório de Agendamento de Triagem de Enfermagem Tempo Médio de Espera - Triagem ao Atendimento - por Classificação

Filtros: Data Inicial: 01/04/2023 Data Final: 30/04/2023
Unidade: 40-1 - UPA - UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO DR. ATILIO C. CYPRIANO

Classificação	Tempo Médio*
PUR Pouco Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 9 Minuto(s)
EME Emergência	0 Dia(s) 0 Hora(s) 14 Minuto(s)
MUR Muito Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 11 Minuto(s)
NOR Normal	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)
URG Urgente	0 Dia(s) 0 Hora(s) 10 Minuto(s)

Conforme demonstrado na imagem, o tempo médio de classificação de risco pelo enfermeiro está dentro do preconizado de quinze minutos. Deve ser considerado que nos casos de emergência e muito urgente, o atendimento ocorre simultaneamente com a classificação de risco.

2.12. Indicador 12 - Resolutividade do serviço de Ouvidoria:

PLANILHA DE CONTROLE DE DEMANDA DE OUVIDORIA 2023

ABRIL								
Nº	DATA OUVIDORIA	DATA E HORÁRIO DA RESPOSTA	TEMPO DE RESPOSTA	NÚMERO DA DEMANDA/PROBLEMA	INSTITUIÇÃO SOLICITANTE	RESOLVEDOR	DILAÇÃO DE PRAZO	TIPO DE DEMANDA (FICHA/RECLAMAÇÃO)
1	10/04/2023 12:54	11/04/2023 11:40	00 Dias 22 H 46 M	Demanda Nº 202316811403775852	Secretaria Municipal de Saúde	Dra. Beatriz dos Santos Trindade		Reclamação
2								
3								
4								

Conforme demonstrado na tabela, o tempo resposta da ouvidoria recebida está dentro do prazo preconizado, que é de 90% das manifestações respondidas em 48h a partir do registro da demanda.

Recebemos o total de uma ouvidoria, referente a reclamação de atendimento médico, do qual foi apreciada pela equipe de coordenação médica e tomadas as atitudes necessárias para melhorias do serviço.

2.13. Indicador 13 - Implantação e execução das Comissões de Ética Médica, Revisão de Óbitos e Revisão de Prontuário Médico, nos termos das respectivas resoluções do Conselho Federal de Medicina:

- A Comissão de Ética Médica segue em processo de implantação.
- A comissão de ética de enfermagem está em processo eleitoral, a eleição foi realizada nos dias 23/03/2023 e 24/03/2023, pela comissão eleitoral, sob supervisão da presidente de comissão Jaqueline Cristina Pereira, enfermeira com COREN ativo inscrição 435326 – SP.
Os candidatos considerados aptos pelo órgão de classe, receberam votos dos demais colaboradores de sua respectiva categoria, 46 colabores estiveram presentes e votaram em seus representantes. Esse valor representa 70% do quadro ativo de funcionários somando ambas as categorias, 30% dos eleitores não compareceram devido estar em período de férias remuneradas e afastamentos de suas atividades laborais por motivos de doenças.
A apuração da urna ocorreu no dia 27/03/2023, onde a presidente da comissão eleitoral foi responsável pela conferência das cédulas eleitorais, obtendo os seguintes resultados:

Integrantes eleitos da categoria enfermeiro:

Presidente – Fabiana Perpetua Zancheta;

Secretario – Wanderson Castione Aro;

1º Membro Efetivo – Perpétua Aparecida de Siqueira Bignardi;

2º Membro Efetivo – João Henrique Biagi;

Integrantes eleitos da categoria de técnico de enfermagem:

1º Membro Efetivo – Alexandre Scarabelli

2º Membro Efetivo – Fabiana Arruda Batista

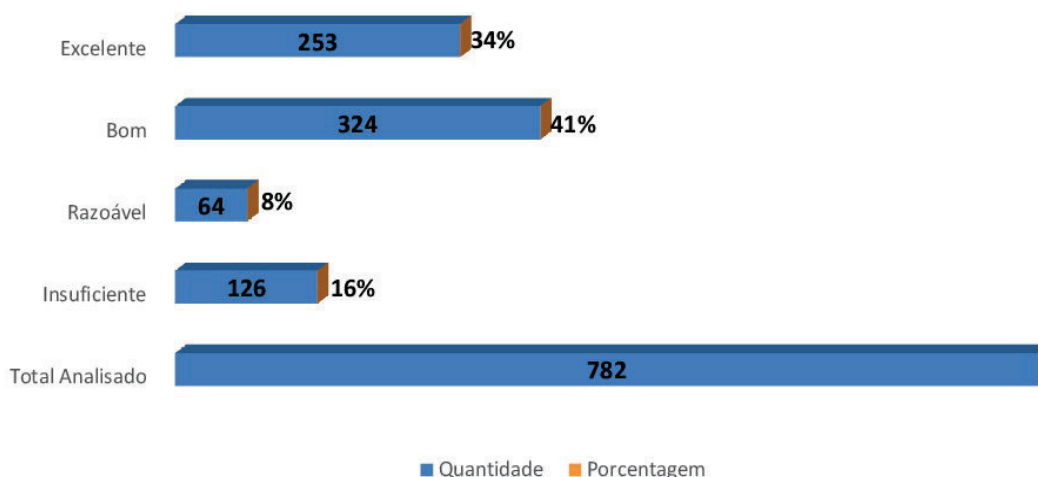
3º Membro Efetivo – Ingrid Dayane Pereira Xavier

Os dados eleitorais foram encaminhados ao órgão de classe via e-mail, conforme solicitado, porém, estamos aguardando a devolutiva dos mesmos para que possamos oficializar os resultados e dar sequência aos trabalhos desenvolvidos pela comissão.

Comissão de Avaliação de Prontuários

- A comissão de prontuários está ativa, sendo realizado a avaliação dos prontuários dos atendimentos gerados nos meses anteriores. Em abril, foram avaliados os prontuários do mês de fevereiro, com os seguintes dados encontrados:

Prontuários Avaliados em Fevereiro 2023



A amostra total foi de 782 prontuários (9% dos atendimentos), a soma de excelente e bom é de 75%, enquanto razoável e insuficiente é de 24%, foi detectado que houve uma melhora de 5% nos prontuários avaliados em relação ao mês de janeiro.

Os dados apontam que as ações da educação permanente, bem como a mudança nos impressos assistenciais, surtiram efeitos, gerando uma queda no índice dos prontuários considerados insuficientes.

Comissão de Revisão de Óbito

- A comissão de óbito está em atividade, sendo realizadas reuniões mensais de acordo com o cronograma apresentado anteriormente.

Segue abaixo o relatório conclusivo da reunião do dia 11 de abril de 2023, nesta data, foram avaliados um total de cinco prontuários referente aos óbitos que ocorreram na unidade no mês de março de 2023, onde, foram levantados alguns apontamentos que estão descritos no relatório conclusivo da reunião.

RELATÓRIO CONCLUSIVO

Em onze de abril de 2023 às 11h, foi realizada a reunião da Comissão de Óbitos da Unidade de Pronto Atendimento de Catanduva, presidida pela Dra. Izabela Dias Brugagnoli – médica assistente, inscrita no CRM sob nº 156.833, revisando os prontuários de cinco pacientes que evoluíram à óbito no mês de março de 2023. Referindo-se:

1. J.B.S, homem, 79 anos;
2. L.F.O, homem, 83 anos;
3. A.B.R, mulher, 82 anos;
4. A.S.R, mulher, 81 anos;
5. V.P.M, homem, 77 anos.

Foram detectados nos prontuários uma melhora significativa na qualidade da informação com a utilização do sistema de prescrição eletrônica. Os atendimentos em sua maioria aconteceram em tempo hábil, sendo apenas um fora do tempo preconizado, não havendo erro de alocação de pacientes distintos à classificação de risco estabelecida pela equipe de enfermagem.

Como ações para educação permanente, foram sugeridos os temas abaixo relacionados:

- Orientação da equipe médica sobre preenchimento adequado da D.O, atentar para causas básicas e associadas, bem como descrever tempo da doença e CID;
- Manter o gerenciamento da padronização do processo de trabalho para equipe de enfermagem no acompanhamento do paciente na sala amarela e vermelha, com padronização dos horários de cuidados e reavaliações;
- Atenção e organização das anotações;
- Descrição do horário das reavaliações médicas até adequação do sistema.

Às 12h33m a reunião deu-se por encerrada, onde os membros da comissão de Revisão Óbitos assinam ciência abaixo:

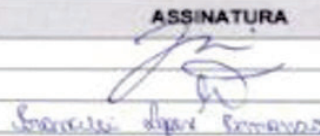

Izabela Dias Brugagnoli – Médica assistente


Tiago Aio José de Freitas – Enfermeiro NEP

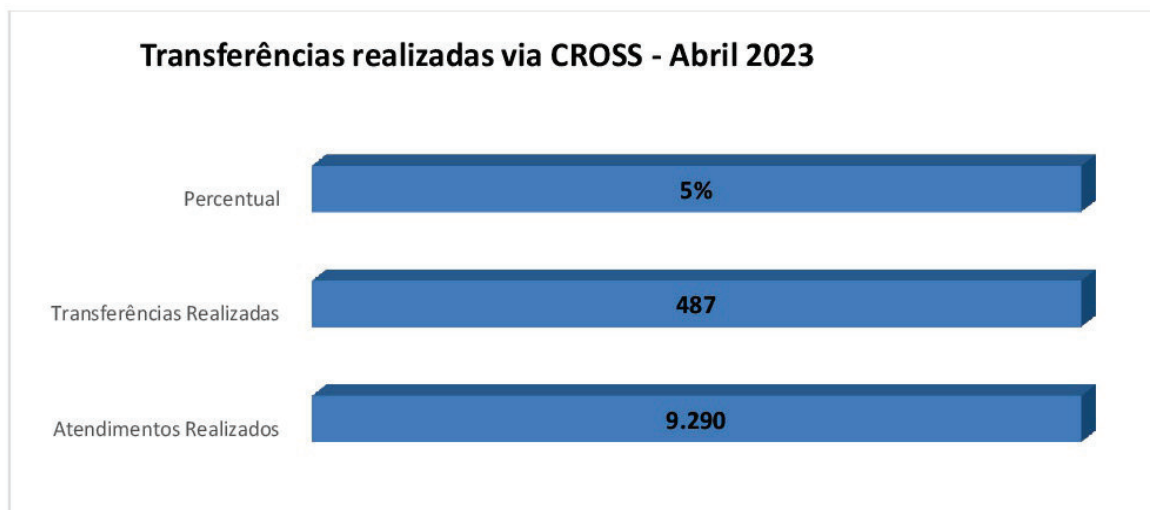

Francieli Lopes Amancio – Coord. De fluxo | A.S

UPA 24H – UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO

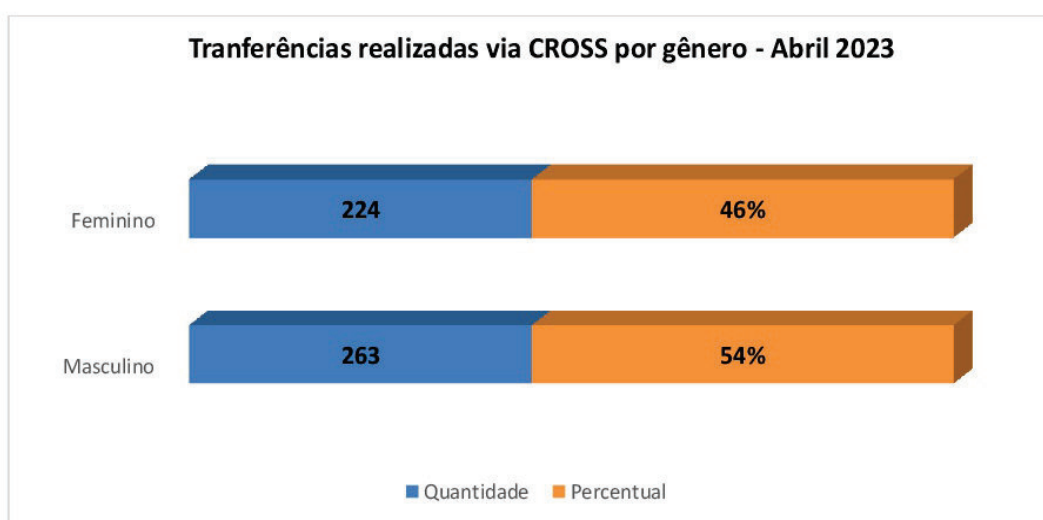
Formulário de ata de reunião

Setor/Comissão: COMISSÃO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS		Reunião Ordinária Nº 04/12
Data:	Horário:	Local Realização: Serviço Social
Presidente e/ou Responsável pela Reunião: Izabela Dias Brugugnoli		
Secretário e/ou Responsável pela Ata: Francieli Lopes Amancio		
PAUTA		
1. Revisão dos óbitos	6.	
2.	7.	
3.	8.	
4.	9.	
5.	10.	
PARTICIPANTES		ASSINATURA
1	Izabela Dias Brugugnoli	 Francieli Lopes Amancio
2	Tiago José Aio de Freitas	
3	Francieli Lopes Amancio	
4		
5		
6		
7		
8		
9		
10		
11		
12		
13		
14		
15		
16		
17		
18		
19		
20		
21		
22		
23		
Item	Pauta	Deliberações

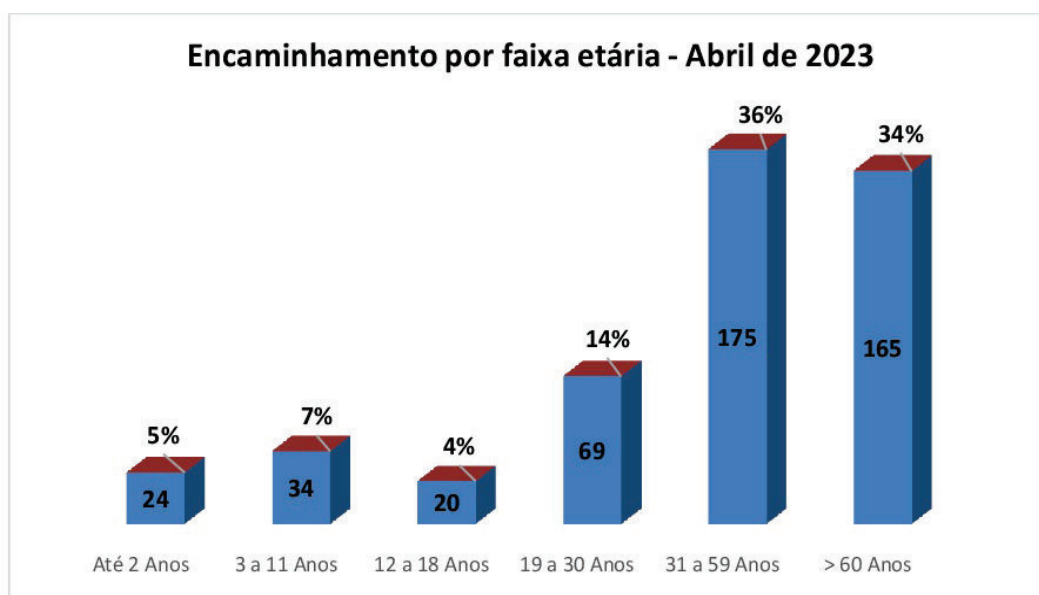
2.14. Indicador 14 - Percentual de transferência hospitalar:



Conforme demonstrado no gráfico, obtivemos um total de 9.290 atendimentos, destes 487 necessitaram de encaminhamentos via CROSS para um serviço terciário, que corresponde a 5% do total de atendimentos realizados, estando dentro da meta preconizada.



Conforme demonstrado acima, das 487 transferências realizadas, 224 foram mulheres (46%), e 263 formam homens (54%). Quando comparado como mês anterior, observa-se que há uma diminuição no percentual de encaminhamento de mulheres e um aumento no percentual de encaminhamento dos homens.



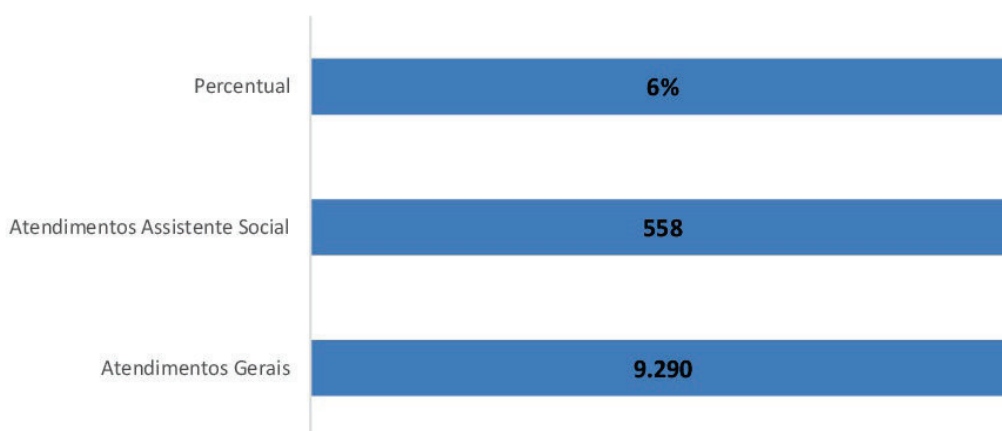
Ainda dentro dos atendimentos transferidos, podemos observar que 36% (1) foram de pacientes a com idade entre 31 a 59 anos, onde teve um aumento de 2% comparado ao mês anterior, e 34% (165) na população a partir de 60 anos, onde teve um aumento de 2% ao mês anterior.

Será encaminhado um relatório médico anexo ao de gestão contendo maiores informações sobre os atendimentos realizados e dados epidemiológicos.

3. Demais atividades desenvolvidas.

3.1. Serviço Social

Atendimentos realizados pelo Serviço Social - Demandas Abril 2023

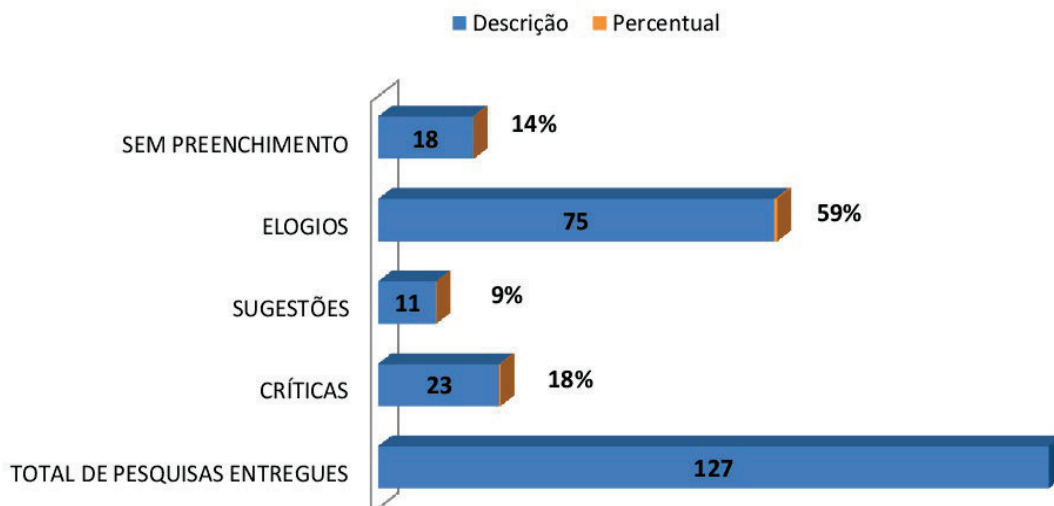


Foram realizadas 558 abordagens do serviço social, chegando a 6% do total de clientes atendidos no mês. A proposta destas visitas é acolher o cliente durante o período de permanência na unidade com o intuito de sanar dúvidas e atuar na resolução de pendências e reclamações, diminuindo anseios e proporcionando um atendimento mais humanizado no acolhimento do mesmo.

Desses atendimentos, 51% se referem ao acolhimento do cliente durante sua permanência na Unidade. Outros 49%, foram acolhimento via telefônico, do qual o serviço social realiza contato posterior ao atendimento, a fim de saber se tiveram seu problema sanado ou se existe ainda alguma necessidade do qual possa estar intervindo ou encaminhando para outras redes de saúde.

3.2. Pesquisa de satisfação

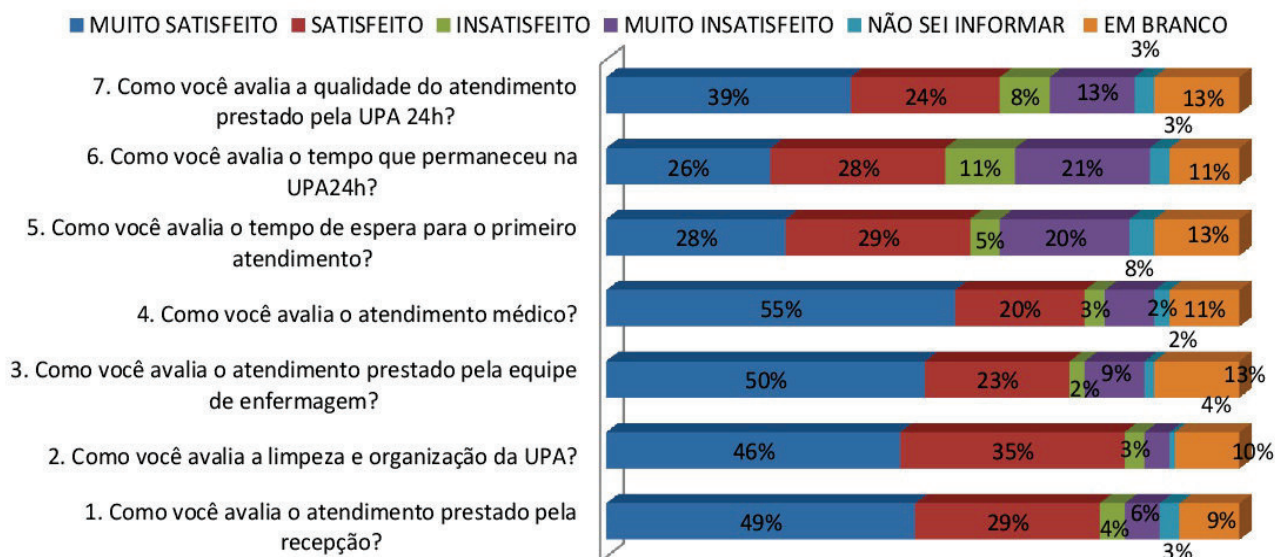
Pesquisa de satisfação - Abril 2023



Conforme demonstra o gráfico tivemos um total de 127 pesquisas entregues, fazendo um total de 1,4% dos atendimentos realizados, estando acima da meta estipulada inicialmente de 1%. Destes 14% não houve nenhuma descrição, 59% foram com descrição de elogios ao atendimento, 9% de alguma sugestão e 18% de críticas e reclamações. Quando comparado ao mês anterior, observa-se um aumento de 8% nos questionários sem preenchimento, diminuição de 14% nos elogios e um percentual igual ao mês anterior nas críticas recebidas.

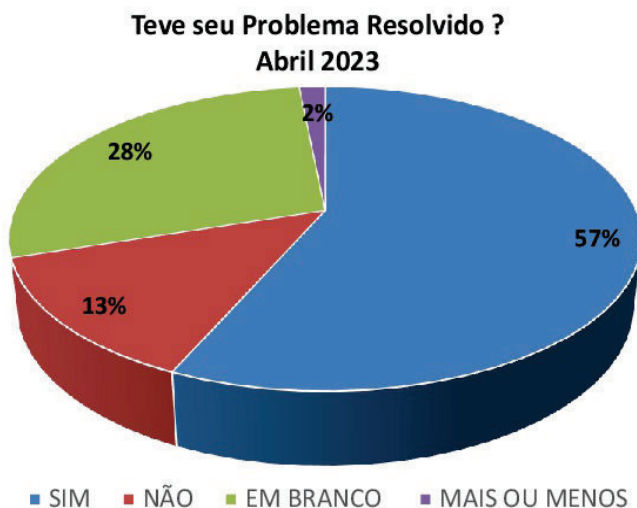
Como estratégia de melhoria, as críticas estão sendo analisadas e tratadas quando pertinentes, quando há identificação do cliente o serviço social está entrando em contato e dando uma devolutiva da reclamação. Os elogios quando direcionados especificamente a um colaborador, estamos comunicando o mesmo e agradecendo formalmente o bom desempenho.

Itens avaliados na pesquisa de satisfação - Abril 2023



Em relação aos itens analisados no impresso, o gráfico demonstra a visão do cliente em relação aos serviços prestados. Podemos observar que os maiores índices são de muito satisfeitos e satisfeitos o que demonstra um fator positivo nos serviços prestados pela unidade, porém como o intuito de melhoria constante, devemos sempre atentar-nos aos índices de insatisfeitos e muitos insatisfeitos. A análise crítica destes itens em questão nos proporciona meios de identificar falhas nos processos e agir na melhoria destes. A maior queixa está relacionada aos itens referentes a tempo de espera.

Diante isto, foram levantados os horários de maior de demanda de atendimentos, readequado a escala médica de maio, afim de proporcionar agilidade de atendimentos nos horários mais críticos. Os dados serão continuamente analisados para averiguar se houve melhora para maior satisfação dos clientes.



O gráfico demonstra a análise do item 8 “Teve seu problema resolvido? ”, conforme podemos observar, 57% responderam que sim, estando 15% abaixo do mês anterior, e 13% que não, igualando ao mês anterior. 28% não responderam o questionamento o que representa um aumento de 14% em relação a fevereiro, e 2% respondeu mais ou menos.

4. ANEXO – RELATÓRIO DOS SERVIÇOS MÉDICOS DA UPA 24H
5. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREDIAL
6. ANEXO – RELATÓRIO MANUTENÇÃO PREVENTIVA

Catanduva, 10 de maio de 2023.



Nelson Alves Pinheiro Neto
Gerente Administrativo